

Stichting
Helpende Handen
Nederland

BELEIDSPLAN

2024-2027



Inleiding

Vanuit drie locaties in de Drechtsteden staan stagiaires, participatie deelnemers en nieuwe Nederlanders voor wijkbewoners klaar om hen aan huis een helpende hand te bieden. Voor wijkbewoners een helpende hand en voor de deelnemers een kans om ervaring op te doen in de praktijk.

De toekomstige professionals leren in samenwerking met wijkbewoners, waar en hoe zij het verschil kunnen maken. Daarnaast kunnen wijkbewoners sinds 2022 terecht bij de nieuwste tak van Helpende Handen, namelijk De Papierwinkel, alias Bureau voor Onbegrijpelijke Zaken. Een ontmoetingsplek, waar mensen worden geholpen met digitale toegang, aanvragen van toeslagen, brieven die zij niet begrijpen, hulp bij het vinden van de juiste hulp- en of begeleiding, enzovoorts. Het kan gaan om een kleine handeling tot en met het overzicht aanbrengen om samen met iemand naar de schuldhulpverlening te kunnen gaan.

Onze **missie** luidt: Voor iedereen een Helpende Hand!

Visie

Iedereen, dat wil zeggen voor alle wijkbewoner met een hulpvraag en daarmee ook hun netwerk en mantelzorgers. Wij helpen deze wijkbewoners ongeacht zij zelfstandig wonen of in een andere woonvorm of instelling, wij noemen hen klanten. Iedereen wil ook zeggen; de groep van studenten, deelnemers, mensen die een werkervaringsplek zoeken of mensen die een bijzondere weg bewandelen die wij een kans bieden.

Een Helpende Hand, zodat wijkbewoners kunnen leven op een manier die bij hen past en waarin zij de keuze hebben wat zij doen; zodat iedereen een kans krijgt op een goede stageplaats of leer- ervaringsplaats; zodat iedereen die nergens een kans krijgt zich kan ontwikkelen op hun eigen tempo; zodat instellingen activiteiten kunnen laten doorgaan en dat iedereen mee kan doen.

Voor een heel netwerk in de wijk of plaats waarin wij werken kunnen wij bijdragen aan het proces waarbij iedereen een keuze krijgt om de kwaliteit van hun leven te beïnvloeden; door hulp, begeleiding, een stage- of participatieplaats aan te bieden. Dit alles in samenwerking met alle partners in de wijk of plaats. Denk aan welzijn, buurtwerk, sociale basis, jeugdzorg, instellingen voor mensen met een beperking, zorginstellingen, opleidingsinstituten, wijkverpleging, thuiszorg, huishoudelijke hulp en alle mantelzorgers.

Noodzaak

Wij zien dat de urgentie van datgene wat wij doen als Helpende Handen steeds groter wordt. De terugtrekkende beweging van zorg en ondersteuning naar alleen het noodzakelijke en professioneel noodzakelijke vertaalt zich naar de realiteit dat veel mensen in de wijken wel de noodzakelijke zorg ontvangen, maar verder alleen en eenzaam zijn. Dit in combinatie met dreigende bezuinigingen bij de lokale overheden, zorgt ervoor dat wij actief aansluiten bij alle relevante overlegtafels met gemeenten, lokale welzijns- en zorginstellingen en de sociale basis binnen de gemeenten waar wij actief zijn.



Doelstelling

Stichting Helpende Handen Nederland wil op innovatieve wijze aansluiten bij de maatschappelijke ontwikkeling. Door het organiseren van informele hulp, door inzet van stagiaires en participatie deelnemers uit het domein zorg, welzijn en dienstverlening.*

Strategie

Wij gaan uit van mogelijkheden, behulpzaam daarbij zijn de uitgangspunten van de positieve psychologie en presentiebenadering. Wij gaan uit van de wensen van klanten en studenten en proberen daarbij aan te sluiten. Wij helpen hen om te leven en zich te ontwikkelen zoals zij graag willen. Dit doen wij met geduld, voldoende tijd en oprechte aandacht.

"Wij zien mogelijkheden waar anderen afhaken."

SHHN wil haar doel onder meer bereiken door:

- samen te werken met lokale zorg- en welzijnsinstellingen;
- samen te werken met regionale onderwijsinstellingen;
- samen te werken met lokale partijen die bij kunnen dragen aan de doelstellingen of aan het verwezenlijken ervan;
- het ondersteunen van medewerkers in het creëren van een zo optimaal leer-en werkklimaat;
- het naleven van alle organisatorische en juridische vereisten voor het beschikbaar stellen van beroepspraktijkvormingsplaatsen (BPV-plaatsen)
- het bieden van stageplaatsen aan deelnemers van opleidingen van middelbaar- en hoger beroepsonderwijs niveau uit het domein zorg, welzijn en dienstverlening;
- participatie-deelnemers kansen te bieden om hun talenten te ontdekken en mogelijk toe te leiden naar een reguliere maatschappelijke tegenprestatie en/of werk;
- open te staan voor innovatie door deze ofwel te initiëren, of wel aansluiting te zoeken bij lokale maatschappelijke initiatieven.

Wie zijn wij?

Stichting Helpende Handen Nederland is een sociale onderneming die als doel heeft het versterken van de informele zorg, door de inzet van stagiaires, participatiedeelnemers en nieuwe Nederlanders in het kader van hun opleiding (of oriëntatie op een baan) binnen het domein van zorg, welzijn en dienstverlening.

* zie statuten Stichting Helpende Handen Nederland.



Wie zijn wij? - vervolg

Dit doen wij op een innovatieve en creatieve manier. Wij zijn een kleine organisatie met betrokken medewerkers en wij bepalen met elkaar, en het bestuur, wat wij wel of niet kunnen doen. Ook zoeken wij actief naar oplossingen, waar de reguliere organisaties grenzen aangeven. Per situatie kunnen wij dat beoordelen en handelen. Dit maatwerk maakt ons uniek. Geeft ons daadkracht en laat onze klanten, al is het maar voor een klein beetje, grip krijgen op hun eigen leven en hoe zij dat graag willen leven.

In 2011 is de stichting gestart als project in de wijk Sterrenburg in Dordrecht en nu uitgegroeid naar een stichting met drie locaties in de Drechtsteden en ruim 300 deelnemers per jaar en meer dan 30.000 uur hulp voor wijkbewoners. Wijkbewoners in de ruimste zin van het woord, mensen in hun eigen woonomgeving, ook in begeleide woonvormen of binnen de muren van een intramurale woonsetting.

Wij werken met iedereen binnen de wijken waar wij gevestigd zijn samen. Woonzorgcentra, verpleeghuizen, welzijnsorganisaties, fysiotherapeuten, huisartsen, wijkverpleging, thuiszorg, maatschappelijk werk, sociale wijkteams, wijkagenten, wijkbeheerders woningcorporaties, toezichthouders, ziekenhuizen enz.

Wij bieden hulp- en/of ondersteuning aan in de breedste zin van het woord. Vaak is het huishouden de aanleiding om met ons in contact te komen, maar onze dienstverlening is veel breder. Wij versterken de zelfredzaamheid en eigen regie van mensen, helpen hen te participeren en werken volgens de uitgangspunten van de presentiebenadering en de positieve gezondheid. Vanuit De Papierwinkel, alias Bureau voor onbegrijpelijke Zaken helpen wij iedereen die hulp zoekt bij formulieren, toeslagen, financiën, digitale toegang, het samen lezen en uitleggen van onbegrijpelijke brieven, doorverwijzing naar de juiste hulpverlening, enzovoorts. Vaak vanuit de wekelijkse inloop, waar aan de koffie het vertrouwen groeit en de vragen (problemen) bespreekbaar worden. Daarna wordt samengewerkt aan een oplossing of gaan wij mee naar de juiste instantie.

Wat doen wij voor de wijkbewoners:

- Een extra hand in de huishouding
- Een luisterend oor
- Het zijn van een medespeler voor een spelletje
- Een arm of steun voor een wandeling
- Hulp bij een boodschap
- Hulp bij het voorbereiden van een maaltijd
- Het ontlasten van mantelzorgers
- Het organiseren van gezellige middagen
- Helpen binnen instellingen, zodat 'iedereen' mee kan doen
- Helpen bij wijk- of culturele activiteiten
- Organiseren van taalactiviteiten
- Hulp bieden vanuit De Papierwinkel
- Of waar mogelijk iets anders op verzoek



Wat doen wij voor iedereen:

- Een goede stageplek, leer-werkervaringsplek aanbieden
- Een mogelijkheid tot taalstage
- Een erkend leerbedrijf aanbieden, waar extra aandacht en tijd is voor degene dit nodig hebben.
- Een mogelijkheid tot deelname aan een opleidingsgroep voor iedereen die niet passen binnen reguliere opleidingstrajecten.
- Een mogelijkheid voor re-integratietraject via diverse trajecten met werkgevers en de Sociale Dienst Drechtsteden.

Wat doen wij voor iedereen vanuit De Papierwinkel, alias Bureau voor Onbegrijpelijke Zaken:

- Vanuit de presentie en oprecht luisteren een relatie aangaan
- Vertrouwen van mensen herstellen en vandaar verder werken aan hun vragen
- Hulp bij het invullen, lezen en versturen van formulieren
- Hulp bij digitale toegang en aanvragen
- Hulp bij het vinden van de juiste regelingen
- Hulp bij het vinden van de juiste professional, waarbij wij het contact leggen en meegaan naar de eerste afspraak voor de 'overdracht'.
- Hulp bij onverwachtse vragen, waarbij wij in crisissituatie kunnen handelen en ons netwerk kunnen inschakelen.

Toekomst

Wij zijn ontstaan in 2011 door er te zijn voor wijkbewoners in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, inmiddels is dit uitgegroeid naar een bredere groep, namelijk ook mensen die wonen in woonvormen, zorginstellingen enzovoorts, wij noemen hen klanten. Onze andere doelgroep is als vanzelfsprekend ontstaan, namelijk studenten, in eerste instantie alleen MBO 2 Helpende, maar inmiddels een gevarieerde groep van MBO 1 tot en met HBO studenten, BOL stages, BBL leer-werk stages, participatie deelnemers, taalwerk-stages, oriëntatie op leren en werk, re-integratietrajecten en onderzoeksopdrachten voor het HBO.

De veranderende arbeidsmarkt en de landelijke trend in een afname van BOL studenten zorgt ervoor dat wij voortdurend zoeken naar alternatieve wegen om deelnemers te binden aan Helpende Handen; zo is de opleidingsgroep 'leren vanuit interesse en nieuwsgierigheid' drie jaar geleden ontstaan. Het viel ons op dat reguliere studenten en jongeren geregeld buiten de boot vielen. Inmiddels zijn er meerdere jongeren gestart die wonen in een woonvorm met begeleiding of behandeling en vaak veel school hebben gemist. Daarnaast zijn er met name vrouwen, die vanuit een andere culturele achtergrond deelnemen aan de opleidingsgroep. Zij zouden zelf nooit aan een regulier opleidingstraject kunnen deelnemen, door de taalachterstand maar ook omdat zij de kosten zelf niet kunnen opbrengen. Wij nemen voor alle deelnemers de kosten van de opleiding voor onze rekening.



Toekomst - vervolg

Een financiële dreiging kondigt zich aan doordat de lokale overheden in 2026 voor een grote bezuinigingsopgave staan. Hoe zich dat vertaalt naar onze structurele gemeentelijke subsidies is nog onbekend. Ook van de landelijke subsidieregelingen, zoals het Stagefonds VWS of de RVO Praktijkleren nemen de normbedragen af, doordat er meer organisaties gebruik van maken en doordat er meer sectoren en opleidingen zijn toegelaten; het blijft in totaal hetzelfde subsidiebedrag dat verdeeld wordt. Vandaar dat wij actief bezig zijn om ons te richten op andere geldstromen, door de ANBI status aan te vragen, een medewerker te scholen in fondsenwerving en er gaat een onderzoeksgroep van HBO studenten bedrijfskunde gaat de mogelijkheden van het opzetten van een actie om donateurs te werven onderzoeken.

SWOT analyse SHHN 2024

	positief	negatief
intern	<p>Sterkten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstverlening / producten • Maatwerk • Medewerkers 70/30 • Papierwinkel als nieuw produkt • Medewerkers nieuwe stijl • Klein beginnen en ook echt beginnen (ipv alleen praten / stukken schrijven) • innovatieve kracht / aanpassingsvermogen • ondernemingszin • methodiek • waarde / normen / visie • ‘tussen wal en schip’ mensen 	<p>Zwakten</p> <ul style="list-style-type: none"> • personeel / ziekte en vervanging • Bestuur / statuten enz • afhankelijkheid ROC's • subsidieafhankelijkheid • Rol directeur-bestuurder
extern	<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welzijn in de wijk • Jongeren / opleidingstrajecten • Ontwikkelingen in de zorg • ‘Branding’ • coalitie (VVT afvangen kruimels) • SROI? • ondernemen met Impact (MBO Drechtsteden) • Nieuwe invulling van functies (vervanging) • Mentale weerbaarheid (Leefplein, Jeugd en gezondheid, ...) 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • politiek klimaat • financiën • veel ligt in relatie directeur-bestuurder gemeenten en netwerk • continuïteit • onderwijsland • afname in BOL studenten • medewerkers volgens eigen visie



Medewerkers en vrijwilligers

Er zijn 6 medewerkers in dienst bij onze stichting, met elkaar 4,33 Fte. Alle locaties hebben een vaste medewerker Helpende Handen, die de dagelijkse gang van zaken aanstuurt en de contacten in het wijknetwerk onderhoudt. Eén medewerker werkt als coördinator in De Papierwinkel en stuurt de aangesloten vrijwilligers aan en begeleidt studenten Social Work.

Er zijn twee medewerkers in dienst ; een als directeur-bestuurder die de eindverantwoordelijkheid met de bestuursleden draagt; verantwoordelijk is voor het aansturen, leiden en inspireren van onze stichting en het onderhouden van alle netwerkcontacten. De andere is als parttime medewerker in dienst en ondersteunt onze stichting bij het volgen van alle landelijke en regionale ontwikkelingen en richt zich specifiek op fondsenwerving.

Bestuur Stichting Helpende Handen Nederland

Femke Spruit - voorzitter
Josje Verhoeven - secretaris / penningmeester
Joke de Haan -algemeen lid
Wies Bronkhorst - algemeen lid

Adviseurs van het bestuur:

Klaas Leenman - adviseur financieel
Marieke de Jong - adviseur juridisch

Financiën

Jaarlijks wordt de jaarrekening opgesteld in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaglegging. Wij laten jaarlijks een controle uitvoeren door de accountant en hebben voor iedereen het jaarverslag inclusief jaarrekening ter inzage. Wij publiceren het jaarverslag ook op onze website.

Wij hebben in de loop der jaren een klein werkvermogen opgebouwd; daardoor hebben wij als stichting een kleine buffer, maar wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om dat fundament van onze stichting te kunnen versterken.

zie figuren van Baten & Lasten op volgende pagina om een inzicht te krijgen in de financiën van SHHN, het jaarverslag en de jaarrekening van 2023 zijn als bijlage toegevoegd.



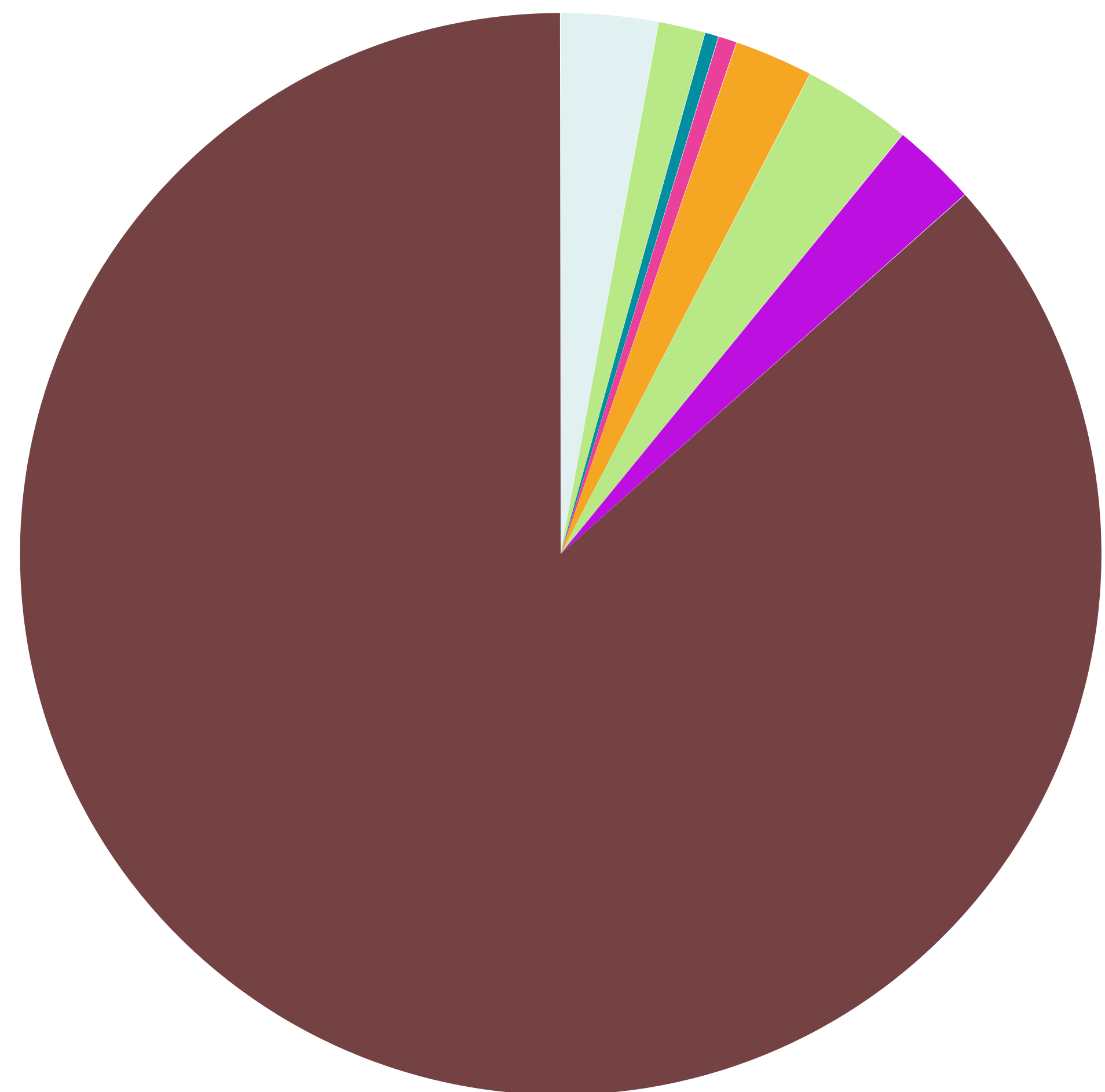
BATEN SHHN 2023

- subsidie gemeenten MO (49.9%)
- subsidie incidenteel (5.41%)
- subsidie Papierwinkel (5.39%)
- samenwerking ROC (4.34%)
- Stagefonds VWS (7.68%)
- RVO Praktijkleren (4.05%)
- participatieplekken (8.27%)
- eigen bijdrage klanten (6.39%)
- donaties en sponsoren (1.66%)
- overige inkomsten (6.91%)



LASTEN SHHN 2023

- materiële kosten (2.9%)
- administratie-accountantskosten (1.4%)
- autokosten (0.42%)
- praktijkgeld locaties (0.56%)
- algemene kosten (2.35%)
- huur- en servicekosten (3.27%)
- inventaris (2.55%)
- personele kosten (86.55%)



Algemene Informatie

Locatie Sterrenburg

Callistolaan 2 3318 JA Dordrecht
Algemeen nr.: 06-83838371

Locatie Dubbeldam

Koningstraat 74, 3319 PC Dordrecht
Algemeen nr.: 06-22706615

Locatie Alblasserdam

Het Participand
Lelsstraat 2, 2951 VE Alblasserdam
Algemeen nr.: 06-83617899

Papierwinkel 'Bureau voor Onbegrijpelijke Zaken'

Iedere woensdag van 10:00 - 12:00
Ontmoetingskerk Dordrecht
Slangenburg 3
3328 DN Dordrecht
telefoonnummer: 06-53108647

Stichting Helpende Handen Nederland

correspondentieadres:
Noordendijk 137
3311 RN Dordrecht

info@shhn.nl
www.stichtinghelpendehanden.nl

Kamer van Koophandel 65 23 83 03
NL 32 TRIO 0254 8455 25
RSIN 856033212

ANBI status is aangevraagd

Wij hebben een privacyreglement, zie onze website, waarin wij regelen hoe wij met de gegevens van onze klanten en studenten omgaan. Dit alles vanzelfsprekend in lijn met de wetgeving AVG.

Klachten worden altijd opgepakt vanuit de locaties door in gesprek te gaan met klanten en mogelijk diens mantelzorgers, familie of netwerk. In de dertien jaren dat wij bestaan is een enkele keer een klachtafhandeling overgedragen aan het bestuur; de directeur-bestuurder heeft toen de afhandeling op zich genomen. In de afgelopen drie jaar is dit niet nodig geweest en hebben de locaties alles zelf kunnen afhandelen.

